



## Conditions Générales de Vente

### Arrivée et départ

Nous garantissons la mise à disposition de votre chambre à partir de **15h**. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive (après 19h) ou d'une arrivée le matin.

Les chambres doivent être libérées **avant 11h**. Horaire éventuellement modifiable sur demande et selon disponibilité.

### Tarifs

Le service et la T.V.A. sont inclus dans les prix communiqués.

La taxe de séjour de **1.50€ / jour / adulte** (à partir de 18 ans) est facturée en sus. Cette taxe est susceptible d'être réactualisée.

### Devis

Un devis ne peut en aucun cas tenir lieu de confirmation de réservation. Le séjour et la disponibilité seront reconfirmés au moment de la réservation ferme qui doit être assortie du versement d'arrhes. Un numéro de carte bancaire vous sera demandée pour valider la réservation

### Conditions de réservation

Toute réservation est considérée comme définitive à réception d'un versement de :

#### Tarif hiver

- **30 % du montant total du séjour au moment de la réservation**
- Le solde du montant du séjour sera à régler lors de votre départ

#### Tarif été

- **Aucun versement d'arrhes à la réservation**
- **Le solde doit être réglé 15 jours avant l'arrivée**

Les arrhes versées à titre de garantie de réservation sont acquises à l'hôtel à titre de dédit selon les dispositions de l'article 1590 du code Civil, notamment en cas d'annulation ou de séjour abrégé. Les arrhes seront déduites en fin du séjour si celui-ci a été entièrement rempli et respecté.

## Annulation ou modification

Nous conseillons aux clients de souscrire auprès de leur compagnie d'assurances une assurance couvrant les frais d'annulation ou d'interruption de séjour.

### Tarif hiver

- ✓ Annulation **sans frais jusqu'à 30 jours** avant l'arrivée, les arrhes versées sont remboursables
- ✓ Annulation **entre 30 jours et 15 jours avant l'arrivée : 50% des frais**, les arrhes versées sont non remboursables
- ✓ Annulation **entre 15 jours et le jour de l'arrivée : 100% des frais**, les sommes dues seront prélevées automatiquement sur la carte bancaire

### ○ Tarif été

- ✓ Annulation **sans frais jusqu'à 15 jours** avant l'arrivée, les arrhes versées sont remboursables
- ✓ Annulation **entre 15 jours et le jour de l'arrivée : 100% des frais**, les sommes dues seront prélevées automatiquement sur la carte bancaire

Pour les clients ne pouvant pas arriver le jour prévu, ils seront facturés **100% des nuits concernées**.

Pour les clients souhaitant partir avant la fin de leur séjour, ils seront facturés **100% des nuits concernées**.

Dans le cas où le séjour serait interrompu, pour quelle que raison que ce soit indépendante de l'hôtelier, le client ne pourra réclamer aucun remboursement.

Toute annulation devra être confirmée par écrit (courrier, e-mail).

## **Politique spéciale COVID-19 :**

**Nous vous garantissons le remboursement sans frais de votre réservation si une mesure gouvernementale\* vous contraint dans votre mobilité :**

- Fermeture des frontières nationales ou régionales
- Quatorzaine dans le lieu de séjour ou de retour
- Confinement
- Remontées mécaniques fermées par décision gouvernementale
- Si les voyageurs sont testés positifs au Covid-19 moins de 72 heures avant l'arrivée à condition de fournir le résultat du test positif au nom des voyageurs. \*\*

**\* Pour toute mesure qui ne serait pas en vigueur au moment de la réservation**

**\*\*Si la réservation concerne plusieurs chambres, l'annulation concernera uniquement les chambres de la famille concernée (parents et enfants)**

## **RESPONSABILITE**

Responsabilité de l'hôtel : Sur demande nous pouvons mettre vos objets de valeur dans notre coffre-fort ,notre société ne pourra être tenue responsable en cas de perte ou de vol.

Responsabilité du client : en cas d'objet manquant ou détérioration dans la chambre d'hôtel, le montant des réparations sera facturé au client à la fin de son séjour.

Dans le cas d'un comportement inadapté du client ou de détériorations volontaires, la direction de l'établissement pourra mettre un terme immédiat au séjour, sans remboursements ni compensations. Les frais de remise en état seront dus par le client.

## **SECURITE**

- Règlement intérieur :

Chaque client est responsable des éventuelles nuisances causées ou détériorations. S'il est porté atteinte à la tranquillité, l'intégrité ou la sécurité des gens vivant ou travaillant sur le domaine, nous pourrions mettre un terme immédiat au séjour, sans indemnités. Le client doit éviter tout acte d'imprudence ou de négligence. Il doit notamment veiller à ne pas laisser la chambre sans surveillance, et à fermer à clef en son absence afin d'éviter toute intrusion. D'une manière générale, le client doit utiliser son hébergement et le mobilier qui le garnit dans des conditions d'usage normal. En aucun cas, la responsabilité de notre société ne pourra être reconnue dans les circonstances ci-dessous

- Objets volés ou détériorés :

La responsabilité de notre société ne pourra en aucun cas être reconnue en cas de vol ou de détérioration de biens appartenant aux clients, intervenus dans la chambre, ou sur le parking de l'hôtel. Le client est seul responsable de ses biens et effets personnels pendant son séjour dans l'hôtel. Sur demande nous pouvons mettre vos objets de valeur dans notre coffre-fort

Pour des raisons de sécurité il est interdit de cuisiner dans les chambres de l'Hôtel

- Réclamations :

Pour nos clients, le chalet-hôtel Gai Soleil doit être le cadre d'un séjour inoubliable leur apportant totale satisfaction. C'est pourquoi nous vous remercions de nous signaler au plus vite toute réclamation éventuelle pendant votre séjour, afin que nous puissions trouver une solution dans les meilleurs délais.

Valérie et David Krommenacker-288 chemin des loyers-74170 Les Contamines-Montjoie

Tél : 04.50.47.02.94- [www.gaisoleil.com](http://www.gaisoleil.com)- [contact@gaisoleil.com](mailto:contact@gaisoleil.com)

RCS ANNECY 819 789 934