



Conditions Générales de Vente

Arrivée et départ

Nous garantissons la mise à disposition de votre chambre à partir de 15h. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive (après 19h) ou d'une arrivée le matin.

Les chambres doivent être libérées avant 11h. Horaire éventuellement modifiable sur demande et selon disponibilité.

Un service de « late check out » (départ tardif) est possible sur réservation préalable et après accord de l'Hôtel : ce service est proposé au prix de 20 € par heure entamée. En cas de départ tardif sans en avoir informé l'Hôtel, le coût du service est majoré de 100% (à savoir 40 € par heure entamée). Si le départ intervient après 15h00, le Client devra s'acquitter du montant total correspondant à une nuitée supplémentaire au tarif du jour.

Tarifs

Le service et la T.V.A. sont inclus dans les prix communiqués.

La taxe de séjour de 1.50€ / jour / adulte (à partir de 18 ans) est facturée en sus. Cette taxe est susceptible d'être réactualisée.

Devis

Un devis ne peut en aucun cas tenir lieu de confirmation de réservation. Le séjour et la disponibilité seront reconfirmés au moment de la réservation ferme qui doit être assortie du versement d'arrhes. Un numéro de carte bancaire vous sera demandée pour valider la réservation.

Conditions de réservation

Toute réservation est considérée comme définitive à réception d'un versement de :

Tarif hiver

- **30 % du montant total du séjour au moment de la réservation**

Le solde du montant du séjour sera à régler un mois avant votre arrivée.

Tarif été

Aucun versement d'arrhes à la réservation

Le solde doit être réglé 15 jours avant votre arrivée

Les arrhes versées à titre de garantie de réservation sont acquises à l'hôtel à titre de dédit selon les dispositions de l'article 1590 du code Civil, notamment en cas d'annulation ou de séjour abrégé. Les arrhes seront déduites en fin du séjour si celui-ci a été entièrement rempli et respecté.

Annulation ou modification

Nous conseillons aux clients de souscrire auprès de leur compagnie d'assurances une assurance couvrant les frais d'annulation ou d'interruption de séjour.

Tarif hiver

✓ Annulation sans frais jusqu'à 30 jours avant l'arrivée, les arrhes versées sont remboursables

✓ Annulation entre 30 jours et 15 jours avant l'arrivée : 50% des frais, les arrhes versées sont non remboursables

✓ Annulation entre 15 jours et le jour de l'arrivée : 100% des frais, les sommes dues seront prélevées

automatiquement sur la carte bancaire

Tarif été

✓ Annulation sans frais jusqu'à 15 jours avant l'arrivée, les arrhes versées sont remboursables

✓ Annulation entre 15 jours et le jour de l'arrivée : 100% des frais, les sommes dues seront prélevées automatiquement sur la carte bancaire

Pour les clients ne pouvant pas arriver le jour prévu, ils seront facturés 100% des nuits concernées.

Pour les clients souhaitant partir avant la fin de leur séjour, ils seront facturés 100% des nuits concernées.

Dans le cas où le séjour serait interrompu, pour quelle que raison que ce soit indépendante de l'hôtelier, le client ne pourra réclamer aucun remboursement.

Toute annulation devra être confirmée par écrit (courrier, e-mail).

Sécurité

• Règlements intérieurs :

Chaque client est responsable des éventuelles nuisances causées ou détériorations. S'il est porté atteinte à la tranquillité, l'intégrité ou la sécurité des gens vivant ou travaillant sur le domaine, nous pourrions mettre un terme immédiat au séjour, sans indemnités. Le client doit éviter tout acte d'imprudance ou de négligence. Il doit notamment veiller à ne pas laisser la chambre sans surveillance, et à fermer à clef en son absence afin d'éviter toute intrusion. D'une manière générale, le client doit utiliser son hébergement et le mobilier qui le garnit dans des conditions d'usage normal. En aucun cas, la responsabilité de notre société ne pourra être reconnue dans les circonstances ci-dessous

• Objets volés ou détériorés :

La responsabilité de notre société ne pourra en aucun cas être reconnue en cas de vol ou de détérioration de biens appartenant aux clients, intervenus dans la chambre, ou sur le parking de l'hôtel. Le client est seul responsable de ses biens et effets personnels pendant son séjour dans l'hôtel. Sur demande nous pouvons mettre vos objets de valeur dans notre coffre-fort

Pour des raisons de sécurité il est interdit de cuisiner dans les chambres de l'Hôtel

• Réclamations :

Pour nos clients, le chalet-hôtel Gai Soleil doit être le cadre d'un séjour inoubliable leur apportant totale satisfaction. C'est pourquoi nous vous remercions de nous signaler au plus vite toute réclamation éventuelle pendant votre séjour, afin que nous puissions trouver une solution dans les meilleurs délais.